

ATA DA 11ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONTUR – CONSELHO ESTADUAL DE TURISMO, REALIZADA NO DIA 13 DE NOVEMBRO DE 2008, DAS 11h00 ÀS 15h00, NO ECO RESORT DO CABO, CABO DE SANTO AGOSTINHO – PERNAMBUCO.

PRESENCAS:

1. Secretário de Turismo de Pernambuco – SETUR - PE
Silvio Costa Filho
2. Empresa de Turismo de Pernambuco – EMPETUR S.A
José Ricardo Diniz
3. Fundação do Patrimônio Histórico e Artístico de Pernambuco – FUNDARPE
Célia Maria M. Maranhão
4. Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES
Fernando Castilhos
5. Banco do Brasil – BB
Renata Dantas
6. Caixa Econômica Federal - CEF
Marcos Borges
7. Superintendência Regional da Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária – INFRAERO
Fernando Nicácio da Cunha
8. Universidade Federal de Pernambuco - UFPE
Djaílton de Araújo
9. Secretaria de Turismo da Cidade do Recife – SETUR - Recife
Carlos Braga
10. Secretaria do Patrimônio, Ciência, Cultura e Turismo de Olinda – SEPACCTUR
Márcia Souto
11. Fundação Comissão de Turismo Integrado do Nordeste CTI – NE
Roberto Pereira
12. Associação Brasileira de Agências de Viagens – ABAV – PE
José Jorge de Faria Sales Neto
13. Associação Brasileira da Indústria Hoteleira ABIH – PE
Carlos Mauricio Periquito

14. Recife Convention & Visitors Bureau – RCVB
Tatiana Menezes
15. Associação das Secretarias de Turismo de Pernambuco – ASTUR
Rogério Beltrão
16. Associação Brasileira de Jornalistas e Escritórios de Turismo ABRAJET – PE
Luiz Felipe Moura
17. Associação de Empreendedores do Sítio Histórico de Olinda – AESHO
Marcos Aurélio Reis
18. Associação Pernambucana de Turismo Rural e Ecológico – APETURR
Ione Lacet
19. Associação Integrada de Turismo na RIDE (Região Integrada de Desenvolvimento) - ASSITUR
Nivaldo Carvalho
20. Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis – ABLA - PE
Shirley Cury
21. Serviço Brasileiro de Apoio à Micro e Pequena Empresa – SEBRAE - PE
Maria da Graça Bezerra
22. Federação do Comércio do Estado de Pernambuco – FECOMÉRCIO
Adriana Silva
23. Instituto de Administração e Tecnologia – ADM & TEC
Elder Lins Teixeira
24. *Trade* Turístico do Litoral Norte
Luciana Petribu
25. Sindicato das Empresas de Turismo de Pernambuco – SINDETUR - PE
Lizete Maioli
26. Sindicato dos Guias de Turismo de Pernambuco – SINGTUR - PE
Iria Cerqueira
27. Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares – SHRBS
Julio Crucho

2. ASSUNTOS / ENCAMINHAMENTOS

Abertura Oficial – Considerações Iniciais

Silvio Costa Filho, Secretário de Turismo de Pernambuco, cumprimentou e agradeceu a presença de todos. Justificou o atraso em função de encontrar-se com o Governador Eduardo Campos tratando de assuntos relacionados ao orçamento - 2009. Ressaltou a importância da reunião afirmando ser um privilégio poder participar da solenidade de posse dos conselheiros para o biênio 2008 – 2010; em seguida, deu início a reunião solicitando a Secretária Executiva, Margarete Alves, que fizesse a leitura do Termo de Posse.

Secretária Executiva do CONTUR, Margarete Alves, procedeu a leitura, chamando, nominalmente, os conselheiros para a assinatura do Termo de Posse, nos termos do Ato Governamental nº 2979, publicado no Diário Oficial de 08 de outubro de 2008.

- Presidente do Conselho de Turismo (CONTUR) – **Titular:** Silvio Costa Filho / **Suplente:** Tomé Franca;
- Empresa Pernambucana de Turismo (EMPETUR) – **Titular:** José Ricardo Diniz / **Suplente:** Gilberto Jerônimo Pimentel Filho;
- Secretaria de Turismo da Cidade do Recife – **Titular:** Samuel de Oliveira Neto / **Suplente:** Carlos Lins Braga;
- Fundação do Patrimônio Histórico e Artístico de Pernambuco (FUNDARPE) – **Titular:** Luciana Vieira Azevedo / **Suplente:** Célia Maria M. Maranhão;
- Secretaria de Defesa Social (SDS) – **Titular:** Darley Kleber Timóteo / **Suplente:** Richardson Silva
- Secretaria do Patrimônio, Ciência, Cultura e Turismo de Olinda (SEPA^eCTUR) – **Titular:** Márcia Maria da Fonte Souto / **Suplente:** Juliana Maria Rezende da Silva;
- Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) – **Titular:** Djailton de Araújo / **Suplente:** Carlos Eduardo Pimentel;
- Superintendência Regional da Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária (INFRAERO) – **Titular:** Fernando Nicácio da Cunha Filho / **Suplente:** Hamilton Barros Falcão;
- BNDES – **Titular:** Paulo Ferraz Guimarães / **Suplente:** Fernando Castilhos de Araújo Galindo Félix;
- Associação de Hotéis de Porto de Galinhas (AHPG) – **Titular:** Marcos Augusto Tiburtius / **Suplente:** Otaviano Dias M. da Costa Pereira;
- Associação de Empreendimentos do Sítio Histórico de Olinda (AESHO) – **Titular:** Marcos Aurélio de Oliveira Reis / **Suplente:** Maurício Galvão de Medeiros;
- Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (SHRBS) – **Titular:** Júlio Crucho / **Suplente:** Aguinaldo Falcão Bezerra de Vasconcelos;
- Associação Integrada de Turismo na RIDE (Região Integrada de Desenvolvimento) – ASSITUR – **Titular:** Nivaldo Carvalho de Souza / **Suplente:** Joaquim Florêncio Coelho;
- Federação do Comércio do Estado de Pernambuco FECOMÉRCIO – **Titular:** Maria da Graça Gomes Assunção / **Suplente:** Adriana Maria Bernardo da Silva;
- Associação Brasileira de Locadora de Automóveis ABLA - PE – **Titular:** João José Regueira / **Suplente:** Shirley Cristina Alves Cury;

- Sindicato dos Guias de Turismo de Pernambuco – SINGTUR - PE – **Titular:** Gilson Ferreira Santos / **Suplente:** Iria Fiorenzano Cerqueira
- Trade Turístico Litoral Norte – **Titular:** Luciana Petribú / **Suplente:** Max de Oliveira;
- Associação dos Bacharéis em Turismo – ABBTUR - PE – **Titular:** Alexandre José Lemos de Aquino Lopes / **Suplente:** Luís Buarque;
- Fundação Comissão de Turismo Integrado do Nordeste CTI – NE – **Titular:** Roberto José Marques Pereira / **Suplente:** Daniele de Aguiar Moura;
- Banco do Nordeste do Brasil – BNB – **Titular:** Sérgio Maia de Farias Filho / **Suplente:** Pedro Ermírio de Almeida Freitas Filho;
- Associação Brasileira de Agências de Viagens ABAV - PE – **Titular:** José Jorge de Farias Sales Neto / **Suplente:** Carla Borba da Mota Silveira
- Associação Brasileira da Indústria Hoteleira ABIH - PE– **Titular:** Carlos Maurício Periquito / **Suplente:** José Otávio de Meira Lins;
- Recife Convention & Visitors Bureau - RCVB – **Titular:** Tatiana Menezes / **Suplente:** José Otávio de Meira Lins;
- Associação Brasileira das Empresas Organizadoras de Eventos – ABEOC - PE – **Titular:** Paulo Sérgio de Holanda Menezes / **Suplente:** Gisela Maria de Barros Guimarães Latach Pimentel;
- Sindicato das Empresas de Turismo de Pernambuco – SINDETUR - PE– **Titular:** Lizete Maioli / **Suplente:** Vera Lúcia Rodrigues Lins;
- Instituto de Administração e Tecnologia – ADM & TEC – **Titular:** Elder Lins Teixeira / **Suplente:** Eliane Araújo Lins Teixeira;
- Caixa Econômica Federal (CEF) – **Titular:** Pedro Carlos Santiago Júnior / **Suplente:** Marcos José M. Borges;
- Banco do Brasil (BB) – **Titular:** Eduardo Paulo Almeida de Santana / **Suplente:** Renata Luíza Vasconcelos Dantas;
- Associação de Turismo de Gravatá (ATG) – **Titular:** Eduardo Costa Cavalcanti / **Suplente:** Augusto Gondim;
- Associação Pernambucana de Turismo Rural e Ecológico – APETURR – **Titular:** Ione Gomes / **Suplente:** Maria Melânia Calado Alves;
- Associação Brasileira de Jornalistas e Escritórios de Turismo ABRAJET – PE – **Titular:** Luís Felipe Moura / **Suplente:** Jorge Tadeu de Andrade;
- Serviço Brasileiro de Apoio à Micro e Pequena Empresa – SEBRAE-PE – **Titular:** Murilo Roberto M. Guerra / **Suplente:** Maria das Graças Alves Bezerra;
- Associação das Secretarias de Turismo de Pernambuco – ASTUR – **Titular:** Rogério Maia Beltrão / **Suplente:** Sérgio B. Aroucha;
- Associação Brasileira de Restaurantes e Empresas de Entretenimento de Pernambuco-ABRASEL – **Titular:** Mario Jorge Cavalheira- **Suplente:** Leonardo Lamartine.

José Jorge Sales (ABAV / PE) reportando-se ao Ato Governamental nº. 2979, afirmou que o mesmo encontrava-se incorreto; em seguida pediu desculpas afirmando ser erro de percepção; questionou a redação do Decreto nº 32.402 no que concerne aos membros integrantes (suplentes) do CONTUR

Secretário Silvio Costa Filho (SETUR / PE) recomendou que o assunto fosse analisado pelo Departamento Jurídico da SETUR, para apreciação posteriormente; em seguida, apresentou balanço das atividades desenvolvidas pela SETUR, no primeiro ano da sua gestão, destacando: **Desembarques de**

Pernambuco foi o Estado que mais **creceu com 34% de acréscimo**; **Interiorização do Turismo** – lançado projeto “**Pernambuco Conhece Pernambuco**”, que visa interiorizar o turismo no Estado. Rotas trabalhadas: Luiz Gonzaga, Cangaço e Lampião, Vinho e São Francisco, Crença e Arte; **a ocupação média ficou em torno de 80%**. O grau de satisfação ficou em torno de **85%** em relação às visitas do Interior. **Promoção Nacional**– Programa “**Pernambuco Pra Você**”- visitadas 14 cidades, com a participação de 4, 5 mil agentes de viagens; **investimento R\$ 2 milhões**; retorno de mídia estimada em R\$ 4 milhões. O grau de satisfação foi de 81%.; a promoção foi realizada **a nível nacional** com participação nos mais importantes eventos, com destaque para ABAV, BNTM, Salão do Turismo, Gramado, TAM Show e workshop CVC; **e a nível internacional**, nos países de Portugal, Espanha, Alemanha, Inglaterra, Itália, França, Estados Unidos, Argentina, Chile e Uruguai. **Infraestrutura – PRODETUR II – Investimento R\$ 180 milhões**; obras em execução: Porto Serrambi, Porto Maracaípe, Porto Nossa Senhora do Ó, Projeto Paisagístico de Fernando de Noronha, Recapitamento rodoviário em Fernando de Noronha, Píer de Serrambi, Requalificação do Alto da Sé e o Esgotamento sanitário de Gaibu e Tamandaré. **PRODETUR Nacional - Investimento US\$ 125 milhões** para os anos de 2009 / 2013. **Infraestrutura - Sinalização - Investimento R\$ 5,825 milhões**; prevista assinatura da ordem de serviço para janeiro de 2009; serão colocadas 450 placas rodoviárias e turísticas, 90 placas interpretativas, 130 pórticos e 30 semipórticos. O projeto de Sinalização também prevê a **implantação de placas no Vale de São Francisco** - 215 placas e 18 semipórticos chegando em um total de R\$ 300 mil.. **Requalificação do Centro de Convenções - Investimento (MTur) R\$ 20 milhões**, com início das obras prevista para depois do carnaval e término previsto para março de 2010. O projeto de requalificação prevê a ampliação do pavilhão de feiras de 20 para 24 mil metros; melhoramento nos sistemas hidráulicos e elétricos; instalação de circuito fechado de segurança e implantação de rede *Wireless*. **Atração de novos vôos internacionais regulares**, Atlanta (EUA), Delta (Miami), American Airlines (EUA), Frankfurt (ALE) e Buenos Aires; manutenção dos destinos Lisboa (TAP), Itália (Levingstone) e Paris (TAM), totalizando 34 frequências semanais para o estado de Pernambuco; acréscimo do número de vôos argentinos de treze para vinte e oito; **Publicidade e Mídia - Investimento R\$ 5.100.000,00** - criação do Portal iPernambuco; para o ano de 2009 o Estado contará com um total de R\$ 14,5 milhões destinados a publicidade, sendo R\$ 9,1 milhões, para campanhas nacionais, R\$ 5 milhões para campanhas internacionais e R\$ 400 mil destinados para ações de relações públicas; **Projeto Taxista Amigo do Turista** – concluída a primeira etapa - capacitação de 300 taxistas. **Perquali / Projeto Bem Receber** - Qualificação de 2.750 (dois mil setecentos e cinquenta) profissionais do setor. **PRODETUR II - US\$ 5 milhões**. - qualificação de 15.000 (quinze mil) pessoas nos próximos três anos. **Responsabilidade e inclusão Social** - ações em parceria com as policias federais; combate ao turismo sexual no estado de Pernambuco. Outros Projetos: **Turismo da terceira idade; Turismo pedagógico**”, através do “Pernambuco Conhece Pernambuco”. **Prêmio Mestre Salustiano; Pernambuco Sem Barreiras; Pernambuco Ação Cultural**, em parceria com a FUNDARPE; **Educação no Trânsito** e “**FINTUR – Programa de Financiamento ao Turismo** - informação ao crédito para o micro, pequeno e médio empresário no intuito de fomentar o desenvolvimento do turismo em Pernambuco. Secretário Silvio Costa Filho concluiu, afirmando que a Secretaria de Turismo quadruplicou o orçamento em relação ao ano de 2007, para 2008 e 2009. Parabenizou a todos pela posse (aplausos).

José Ricardo Diniz (EMPETUR) submeteu à votação do colegiado os seguintes assuntos: 1. **Termo Aditivo** ao contrato de propaganda e publicidade do destino Pernambuco - prorrogação de seis meses; 2. **Promoção Turística 2009** – orçamento no valor total de R\$ 14.100.000,00 (quatorze milhões e cem mil reais) a serem aplicados, no **mercado interno** - R\$ 9.100.000,00 (nove milhões e cem mil reais) e no **mercado internacional** - R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais). 3. **Publicidade do carnaval** R\$

2.000,000,00 (dois milhões de reais) **(aprovado)**. Considerou importante a realização de ações promocionais em parceria com as empresas aéreas American Airlines e Delta Airlines, nas cidades de Miami, Atlanta e Nova York. Informou sobre a efetivação de contrato com a Rede Bandeirantes e Rede Globo para transmissão do carnaval de Pernambuco. Ressaltou a parceria da FUNDARPE na realização dos projetos: Pernambuco Conhece Pernambuco; Paixão de Cristo em Nova Jerusalém; Festival de Inverno e São João de Pernambuco. Comentou sobre as ações promocionais a serem realizadas na mídia europeia citando investimentos na Espanha e Portugal, vôos da Itália, Alemanha e Escandinávia.

Tomé Franca (SETUR / PE) fez um breve relato sobre a criação do prêmio Mestre Salustiano de Turismo de Pernambuco; comentou sobre a votação eletrônica realizada pela Secretaria Executiva do CONTUR, para formação da comissão julgadora, citando os nomes dos vencedores: Luiz Felipe – ABRAJET; José Otavio Meira Lins - ABIH e Tatiana Menezes.- RCVB; registrou a não participação na comissão julgadora, do conselheiro representante da UFPE, Djailton de Araújo, primeiro lugar na votação, em função da Universidade estar concorrendo à premiação.

Júlio Bin (BANCO REAL) fez a apresentação do Projeto Turismo Real, ressaltando: foco do projeto nos 65 destinos indutores, definidos pelo Ministério do Turismo; do lançamento do projeto no Arquipélago de Fernando de Noronha; dos seis principais eixos do projeto: Acessibilidade; Produção em processos mais limpos; Energias renováveis e Eficiência Energética; Saúde e Educação; Empreendedorismo e Boa Governança; Produtos certificados; da implantação do Papa-pilhas em Fernando de Noronha = 1º destino 100%.

Pronunciamentos

Elder Lins Teixeira (ADM&TEC) teceu considerações sobre a situação do turismo no próximo ano, afirmando que 2009 será um ano atípico, um ano de crise; considerou importante trabalhar mais, trabalhar de forma ordenada e mais racional. utilizando bem os recursos.

Nivaldo Carvalho (ASSITUR) considerou importante o apoio do Governo do Estado à realização da 6ª Feira de Uva no Vale do São Francisco, destacando o sucesso do evento em 2007, em relação ao público, em torno de 61.000 (sessenta e uma mil) pessoas, em três dias. Manifestou intenção de encaminhar Projeto da Feira de Uva do São Francisco - edição 2009, para apreciação do colegiado.

Silvio Costa Filho (SETUR / PE) informou que o evento será contemplado com recursos, tendo sido incluído no planejamento de ações da SETUR para 2009.

José Ricardo Diniz (EMPETUR) reportando-se a realização dos “FAMTOURS”, em parceria com a CVC, informou sobre o lançamento no dia 24/11/2008, do projeto “**Vivendo Pernambuco**”, ressaltando a participação de outras operadoras.

Tatiana Menezes (RC&VB) questionou a não participação do Recife Convention e Visitors Bureau no projeto “**Vivendo Pernambuco**”; afirmou que o RCVB havia participado da concepção e do lançamento do projeto, em 2006.

Silvio Costa Filho (SETUR / PE) reportando-se ao projeto “**Vivendo Pernambuco**”, afirmou que todo o “trade turístico” estará envolvido na realização do evento em questão.

José Jorge Sales (ABAV / PE) manifestou preocupação com a participação de empresas baianas no receptivo dos navios que chegam a Pernambuco.

Lizete Maioli (SINDETUR / PE) refletiu sobre a questão dos receptivos aos cruzeiros, enfatizando a necessidade da legalização das empresas, valorizando os agentes de viagens locais; parabenizou o Secretário Silvio Costa Filho pela gestão e inclusão de turismólogos na formação de sua equipe; reportou-se ao projeto **“Vivendo em Pernambuco”**, para recomendar a participação de agentes de viagens com potencial para vender Pernambuco; informou da decisão de aceitar convite do prefeito de Tamandaré para assumir a Secretaria de Turismo daquele Município (**aplausos**).

Luiz Felipe Moura (ABRAJET- PE) comunicou, em nome da ABRAJET, a indicação do Secretário Silvio Costa Filho, como personalidade turística/ABRAJET-PE/Jornalista Augusto Boudoux, - edição 2008. (**aplausos**).

Silvio Costa Filho (SETUR / PE) agradeceu a indicação, afirmando não ser apenas mérito seu, mas de toda equipe da Secretaria .

Graça Bezerra (SEBRAE / PE) parabenizou o Secretário Silvio Costa Filho e equipe pela organização e importância daquela Reunião; agradeceu o “kit” promocional de Pernambuco entregue aos conselheiros, afirmando estar encantada com o material; convidou a todos para participarem do lançamento do Projeto Temperos e Sabores da Região, no dia 20 de dezembro de 2008, no município de Tamandaré.

Rogério Beltrão (ASTUR) reportou-se ao conjunto de projetos realizados pela SETUR- PE sugerindo: **“Pernambuco Conhece Pernambuco”** - ampliação da divulgação no âmbito dos municípios; **Prêmio “Mestre Salustiano”** – prorrogação do prazo de inscrição em função do feriado do dia 15/12 (**aprovado**); **Taxista Amigo do Turista”**- ampliação da ação para os municípios de Caruaru e Garanhuns; **“Pernambuco Conhece Pernambuco”** – realização de feira itinerante nos moldes da FENEARTE; sugeriu ainda, uma maior divulgação pela imprensa das questões deliberadas pelo CONTUR, a exemplo da aprovação das ações de segurança nos municípios de Ipojuca - Porto de Galinhas e Gravatá.

Marcos Borges (CEF- PE) cumprimentou a todos, parabenizando - os por mais um ano de atuação do CONTUR; reafirmou o compromisso da CEF em contribuir para o turismo de Pernambuco.

Célia Maranhão Campos (FUNDARPE) manifestou satisfação em participar pela primeira vez do CONTUR; agradeceu a mensagem do conselheiro Jorge Sales em nome da família Campos.; justificou a ausência da Presidente da FUNDARPE, Luciana Azevedo por se encontrar recebendo comitiva de CUBA; solicitou a inclusão do tema, Calendário Cultural, na pauta da próxima reunião.

Márcia Souto (SEPACCTUR) agradeceu pelo trabalho que o Governo do Estado vem realizando e o apoio que vem sendo dado à cidade de Olinda; convidou a todos para participarem dos projetos: **“Olinda Arte em Toda Parte” e da Feira Nacional de Poesia Popular.**

Fernando Castilhos (BNDES) parabenizou a todos os participantes do CONTUR, pelo trabalho que vem sendo realizado; ressaltou a participação do BNDES nos projetos: MIMO - Mostra Internacional de Música de Olinda; Festival de Cinema Infantil e Palestra BNDES está mais perto de você; sugeriu a realização de ações sócio - culturais dirigidas às crianças que vivem no entorno do Centro de

Convenções de Pernambuco, e a inclusão no **Projeto Pernambuco Conhece Pernambuco** da questão sustentabilidade;

Djaílton de Araújo (UFPE) parabenizou o Secretário Silvio Costa e sua equipe, ressaltando como aspecto significativo a gestão diferenciada em função da rapidez nas respostas e a agilidade nos pareceres; destacou como outro aspecto a capacidade de multiplicar recursos no que tange à captação; observou que foram apresentados produtos relacionados a um evento de calendário, sugerindo a publicidade de produtos que independem da época e se caracterizam realmente como mercadológicos. Colocou à disposição trabalhos de Conclusão de Curso; informou que a Revista Guia do Estudante do grupo Abril, elegeu pela 2ª vez consecutiva, o curso de Turismo da UFPE cinco estrelas.

Marcos Reis (AESHO) parabenizou o Secretário Silvio Costa Filho e equipe; refletiu sobre a situação atual do Turismo no Estado, afirmando que a integração de todos os setores tem ajudado bastante a cidade de Olinda..

Silvio Costa Filho (SETUR / PE) agradeceu a todos pelos depoimentos; manifestou a intenção de recebê-los na festa de confraternização da SETUR/EMPETUR, no próximo dia 19 dezembro de 2008, e deu por encerrada a reunião.

Olinda, 13 de dezembro de 2008



Silvio Costa Filho
Secretário de Turismo de Pernambuco
Presidente do CONTUR



Margarete Alves
Secretária Executiva do CONTUR