

Secretaria de
Turismo e Lazer



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

Ata de Reunião Gerencial Nº4/2020 - SETUR - Conselho de Turismo – SETUR - CONTUR

**ATA - SÍNTESE DA 55ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE TURISMO DE
PERNAMBUCO, REALIZADA NO DIA 10/06/2020, NO FORMATO VIRTUAL, ATRAVÉS DA
PLATAFORMA GOOGLE MEETS**

1. SETUR-PE /CONTUR- PE - Rodrigo Novaes
2. EMPETUR/SETUR- PE - Antônio Neves
3. CONTURE/SETUREL - Ana Paula Vilaça
4. SETUREL - Mustafá Dias
5. AENA BRASIL - Santiago Yus
6. AENA BRASIL - Enrique Ambrósio
7. BGG-BRASIL - Luciana Fernandes
8. ABIH-PE –Carlos Maurício / Arthur Maroja
9. FECOMÉRCIO - Eduardo Cavalcanti
10. ABRASEL- PE - André Araújo / Eduardo Salazar
11. AESHO - Kleber Dantas
12. ABEOC-PE - Tatiana Marques
13. APETURR - Fátima Magalhães
14. AHPG - Otaviano Maroja / Ulisses Ávila
15. SEBRAE - Adriana Corte Real/ Roberta Correia
16. FERNANDO DE NORONHA - Guilherme Rocha
17. FUNDARPE - Célia Campos
18. BNB - Angélica Brasileiro
19. BNDES - Ricardo Rodrigues
20. UFPE - Mariana Falcão
21. SEPACTURDE - Uyrandei Lemos
22. ASTUR - Edgar Santos
23. RCVB - Simão Teixeira / Gabriela Diaz
24. ATG - Annette Dias
25. ATG - Liliane Costa
26. ABBTUR-PE - Tarciana Gusmão
27. LITORAL NORTE - Mauro Britto /Ana Alves
28. SINDETUR-PE - Silvana Andrade
29. SINGTUR-PE – Elizabeth Leite

PRONUNCIAMENTOS

RODRIGO NOVAES (PRESIDENTE DO CONTUR-PE). Declara aberta a 55ª Reunião Ordinária do CONTUR-PE agradecendo a participação dos presentes na reunião. Refletiu sobre os impactos do coronavírus no turismo, um dos setores mais afetados com a crise de saúde mundial. Fez uma breve apresentação das ações realizadas pela SETUR/EMPETUR durante a pandemia, com destaque para: Instalação do Balcão de Informações do Turismo - central de atendimento virtual, com foco na legislação trabalhista e créditos de financiamentos para o turismo, dirigido aos empresários e profissionais do setor turístico. Lançamento de Linha de crédito especial para prestadores de serviços que atuam como Guias de Turismo, em parceria com a Agência de Empreendedorismo – AGE/PE. Assistência Social aos Guias de Turismo, através da distribuição de cestas básicas, realizada em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social Criança

e Juventude e apoio do Sindicato de Guias de Turismo de Pernambuco. Comentou sobre o sucesso dos cursos “on line”, oferecidos em conjunto com a Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação, e os cursos de formação inicial e continuada na modalidade à distância, lançados pelo Instituto Federal de Pernambuco. Considerações sobre as ações de promoção e divulgação de Pernambuco, com destaque para os Programas “BORA PERNAMBUCAR” e “DESCUBRA PERNAMBUCO”, realizados na versão digital, através das redes sociais. Da capacitação de mais de 1.500 agentes operadores de turismo em 6 diferentes países (Argentina, Chile, Brasil, Uruguai, Bolívia e Colômbia). Reportou-se à situação do fluxo turístico na pandemia para informar que apesar da queda no número de embarques e desembarques no mês de abril, o destino Pernambuco se mantém na liderança do Nordeste, a frente de Salvador e Fortaleza. Anunciou a retomada de voos das companhias Gol e Azul no mês de junho. Por fim, discorreu sobre o selo “Turismo Seguro”, explicando sobre o processo de adesão e fiscalização dos estabelecimentos.

SANTIAGO YUS (AENA BRASIL). Agradeceu ao Governo do Estado e a Secretaria de Turismo de Pernambuco pelo convite para participação da AENA - BRASIL na reunião do CONTUR-PE. Iniciou sua fala complementando os dados da aviação apresentados pelo secretário Rodrigo Novaes, ressaltando a queda ocorrida no tráfego aéreo nos meses de março, abril e maio. Afirmou que a AENA está participando de perto dos grupos de retomada, liderados pela ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil), nomeando os quatro grupos, a saber: um para protocolos sanitários, um para regulação, um de intercâmbio e um de comunicação. Discorreu sobre o plano da ANVISA para a retomada de funcionamento dos aeroportos internacionais. Informou que o Aeroporto Internacional do Recife/Guararapes Gilberto Freyre é um dos candidatos à primeira fase com duas variáveis que serão analisadas pela ANVISA; uma é o cumprimento dos protocolos internacionais, e a outra é como está a situação da pandemia na área de influência do aeroporto. Agradeceu e encerrou sua participação.

ENRIQUE AMBROSIO (AENA). Cumprimentou a todos e agradeceu pelo convite. Refletiu sobre a importância do Aeroporto do Recife como centro logístico na luta contra a covid-19, por ser epicentro de distribuição de material médico no Nordeste.

ANA PAULA VILAÇA (SETUREL). Cumprimentou a todos. Considerações sobre o momento de pandemia. Fez a apresentação das ações realizadas pela SETUREL durante a pandemia a saber: Projeto “ARTE CURA”, realização de ações de conscientização para uso de máscaras. Grafiteagem nas ruas do Recife. Projeto Música que Abraça. Viral do Bem e Plantar faz bem. Projeto “Enxoval Amigo”, Campanha realizada em parceria com a Associação Brasileira da Indústria da Hotelaria - Pernambuco. Projeto AMPARAR - distribuição de cestas básicas aos trabalhadores de diversos setores. Projeto Recife Esportes Capacita. Apresentou os dois cursos EAD lançados pela prefeitura, um na área esportiva, o REC - Recife e o curso de Gestão de Turismo Criativo. Reportou-se as ações de promoção e divulgação do Recife para apresentar a campanha “Recife é Massa! De perto e de longe”, voltada para as pessoas descobrirem a cidade mesmo de longe, através de livros, filmes e interações virtuais. Destacou a contínua promoção através do portal visit.recife.br, do Instagram @visitrecife, e dos tours virtuais oferecidos. Informou que uma série de ações de marketing está sendo planejado com o objetivo de fazer com que os próprios recifenses e pernambucanos visitem os atrativos da cidade, como primeiros passos para a retomada do setor. Agradeceu ao Secretário Rodrigo Novaes pela oportunidade e passou a palavra para a empresária Luciana Fernandes, Diretora da BBG-BRASIL.

LUCIANA FERNANDES (BBG – BRASIL) LUCIANA FERNANDES (BBG-BRASIL). Cumprimentou a todos. Apresentou a campanha solidária e colaborativa “Meu Destino é Brasil”, que tem por objetivo estimular viagens dentro do país. Considerações sobre a identidade visual da campanha, informando que será disponibilizada em peças editáveis, para serem adaptadas a cada realidade. Agradeceu a SETUR pela oportunidade.

ARTHUR MAROJA (AHPG). Cumprimentou a todos. Considerações sobre o momento atual afirmando ser a praia atrativo chave para retomada do fluxo turístico; reiterou seu apoio a abertura dos serviços turísticos de forma responsável e consciente. Destacou a importância da abertura dos bares, restaurantes e equipamentos de lazer como fundamentais para retomada. Finalizou solicitando atenção especial à realização de ações de promoção na retomada das atividades. Considerou importante a criação do selo de turismo de Pernambuco. Parabenizou Luciana Fernandes pela campanha publicitária apresentada.

RODRIGO NOVAES (PRESIDENTE DO CONTUR-PE). Reportou-se ao representante da AHPG, Arthur Maroja, afirmando que os protocolos para essa retomada estão em andamento em conjunto com o governo do estado e municípios.

EDUARDO CAVALCANTI (FECOMÉRCIO). Comentou sobre a distribuição de equipamentos, como máscaras e aventais, para diversos setores, inclusive hospitais, realizadas em parceria com o SESC. Mencionou a distribuição de refeições diárias para médicos, em parceria com o Senac. Considerou a reabertura do comércio como essencial para manter a economia girando. Sugeriu que o horário de abertura das praias seja revisto. Agradeceu a oportunidade.

ANDRÉ ARAÚJO (ABRASEL- PE). Cumprimentou a todos. Ressaltou o trabalho em nível nacional que vem sendo realizado pela ABRASEL, citando a redeabrase.com.br de acesso gratuito e aberto para todos, onde são abordados os protocolos de reabertura, questões trabalhistas e toda a readequação necessária. Considerou a importância da reabertura das praias para a rede hoteleira e conseqüentemente para os bares e restaurantes. Considerações sobre o trabalho efetivo do Comitê Pró-Pernambuco. Refletiu sobre a necessidade de transporte público adequado para a volta dos trabalhadores. Solicitou da SETUR resposta à proposta apresentada relativa à reabertura dos bares e restaurantes.

RODRIGO NOVAES (PRESIDENTE DO CONTUR-PE). Reportou-se ao presidente da ABRASEL- PE, André Araújo, afirmando que a sua pauta já havia sido encaminhada e que em breve teria resposta.

KLEBER DANTAS (AESHO). Cumprimentou a todos. Comentou brevemente sobre a quarentena na cidade de Olinda, informando sobre a realização pelos empresários locais de reuniões diárias para discutirem as estratégias de reabertura. Citou a plataforma “Eu sou Ana”, que tem por objetivo manter o equilíbrio emocional dos trabalhadores.

TATIANA MARQUES (ABEOC-PE). Cumprimentou a todos. Fez considerações sobre a questão dos horários de abertura das praias, sobre o transporte público e sobre a necessidade de passar segurança e tranquilidade para o público durante a retomada das atividades. Relatou as dificuldades dos empresários do setor de eventos vivenciados durante a pandemia. Manifestou disposição em continuar colaborando para com a formação dos protocolos de retomada. Solicitou atenção especial às obras do Centro de Convenções de Pernambuco.

FÁTIMA MAGALHÃES (APETURR). Cumprimentou a todos. Fez considerações sobre o turismo rural em Pernambuco, relatando a dificuldade dos empresários em acessar a internet na zona rural. Questionou o governo estadual sobre a realização de ações de divulgação do turismo no interior, durante fase de retomada.

RODRIGO NOVAES (PRESIDENTE DO CONTUR-PE). Reportou-se a Presidente da APETURR, Fátima Magalhães, informando sobre o lançamento brevemente do Guia Agreste-Sertão. Da importância de se

manter o orçamento para promoção do turismo como um todo. Solicitou a apresentação do vídeo sobre a retomada das atividades a ser lançado brevemente.

OTAVIANO MAROJA (AHPG). Considerações favoráveis sobre a decisão do poder municipal de IPOJUCA em liberar o acesso às praias de Porto de Galinhas, no horário das 05 da manhã as três da tarde, durante a pandemia. Cumprimentou Luciana Fernandes, da BBG - Brasil, reiterando a importância da participação de todos na campanha “Meu Destino é Brasil”.

ROBERTA CORREIA (SEBRAE-PE). Cumprimentou a todos. Informou que o SEBRAE atento à situação vivenciada pelo trade turístico nesse momento de pandemia está criando protocolos de biossegurança em parceria com o SESI, para o segmento da Indústria, e em parceria com SENAC, para o seguimento do Comércio e Serviços.

ANA PAULA VILAÇA (SETUREL). Considerações sobre a atuação efetiva do Comitê Multidisciplinar do governo estado, responsável pela construção dos diversos protocolos sanitários. Comentou sobre a autonomia dos municípios e suas particularidades.

RODRIGO NOVAES (PRESIDENTE DO CONTUR-PE). Refletiu sobre as dificuldades do momento de pandemia. Reportou-se aos depoimentos dos conselheiros presentes e agradeceu sensibilizado a participação e contribuição de todos para a retomada do setor. Não havendo mais nada a ser tratado, o presidente agradece a presença de todos e declara encerrada a reunião.

Atenciosamente,

Margarete Alves

Secretária Executiva do CONTUR-PE

Atenciosamente,

Rodrigo Novaes

Presidente do CONTUR-PE

Secretário de Turismo e Lazer de Pernambuco



Documento assinado eletronicamente por **Margarete Lima Alves**, em 18/12/2020, às 12:00, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Cavalcanti Novaes**, em 18/12/2020, às 12:39, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **10478413** e o código CRC **21E803C0**.

SECRETARIA DE TURISMO E LAZER DE PERNAMBUCO

Av. Prof. Andrade Bezerra, s/n, - Bairro Salgadinho, Olinda/PE - CEP 53.110-110, Telefone: (81) 3182-8300