

EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO (EMPETUR)

Carta de Serviços

Documento gerado em 24 Fevereiro 2022

EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO (EMPETUR)

Quem Somos?

Secretaria de turismo

Canais de Comunicação

PE - Olinda - Salgadinho - Avenida Professor Andrade Bezerra, s/n Conjunto
19 - 53110970 -

<http://www.setur.pe.gov.br/web/setur>

Telefone Fixo - (81)3182-8000

EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO (EMPETUR)

Serviços Disponíveis

ARENA DE PERNAMBUCO - TOUR (VISITAÇÃO)

CADASTUR - Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos

CENTRO CULTURAL CAIS DO SERTÃO - VISITAÇÃO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO TURISTA

CENTRO DE CONVENÇÕES DE PE - Comercialização de áreas locais

PRAIA SEM BARREIRAS - Banho assistido de mar e açude

ARENA DE PERNAMBUCO - TOUR (VISITAÇÃO) (TOUR ARENA)

Descrição do Serviço (O que é)

O Tour (Visitação) na Arena de Pernambuco é uma oportunidade para os amantes do futebol conhecerem todos os espaços da Arena de Pernambuco, um dos principais estádios construídos para a Copa do Mundo de 2014. O visitante poderá conhecer áreas como os vestiários, zona mista, o setor deck premium, tribuna de honra, camarotes, o Pernambuco Imortal, e a ExpoArena, que conta a história da Arena e com um acervo de peças exclusivas doadas por atletas e ex-atletas, e claro o gramado.

Durante a visita, que se tornou uma opção de lazer para toda família, o público pode registrar fotos e gravar vídeos para marcar o passeio.

O estacionamento do Tour é o Amarelo.

O acesso do Tour para o passeio é o portão L, no setor Leste do estádio.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Turistas e público em geral.

Etapas para a realização desse serviço:

1. Deve ser feito o agendamento pelo telefone e whatsapp: (081) 3319.7900.
2. Comparecer na Arena na data e horário agendado.
3. Realizar o pagamento do(s) ingresso(s).
4. Realizar a visita na Arena Pernambuco.

Documentação

Quem realizou o agendamento deverá apresentar um documento com foto, para autorizar a reserva.

Tempo de Entrega

Os horários são pontuais. Ao chegar à Arena na data e hora agendadas o cidadão já tem acesso ao serviço que é a visitação.

Quanto custa?

R\$ Os ingressos custam R\$ 6 (inteira) e R\$ 3 (meia entrada).

O pagamento pode ser realizado em dinheiro e por cartão de débito ou crédito.

O estacionamento custa R\$ 5.

CADASTUR - Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos (CADASTUR)

Descrição do Serviço (O que é)

CADASTUR é o sistema de cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor de turismo. O cadastro garante diversas vantagens e oportunidades de negócios aos seus cadastrados e é também uma importante fonte de consulta para o turista.

O programa é executado pelo Ministério do Turismo, em parceria com os órgãos oficiais de turismo dos 26 estados e no Distrito Federal.

Atendimento pelo sistema do CADASTUR:

www.cadastur.turismo.gov.br

registro@empetur.pe.gov.br

Requisitos do Serviço (Como realizar)

- Quem pode realizar esse serviço?

O cadastro é obrigatório para as seguintes atividades (Lei nº 11.771/2008 e Lei nº 8.623/93): Acampamento Turístico, Agência de Turismo, Guia de Turismo, Parque Temático, Organizadora de Eventos, Meios de Hospedagem e Transportadora Turística;

O cadastro é opcional para: Restaurantes, Cafeterias, Bares (e similares), Parque Aquático, Empreendimento de Lazer, Locadora de veículo para turistas, Prestador especializado em segmentos turísticos, Casa de Espetáculos, Empreendimento de Apoio ao Turismo Náutico ou à Pesca Desportiva, Prestador de Infraestrutura para Eventos e Centros de Convenções.

- Etapas para a realização desse serviço:

1. Acessar o site www.cadastur.turismo.gov.br;
2. Clicar no link gov.br e criar sua conta;
3. Voltar para o site do CADASTUR e inserir login e senha do site gov.br;
4. Informar os dados:
 - Área de trabalho de CADASTUR;
 - Tipo de atividade;
 - Se a empresa é MEI (Microempreendedor Individual) ou não;
 - Verificação de CPF (Cadastro de Pessoa Física) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica);
 - Sincronização dos dados com a Receita Federal e com os Correios;
 - Preenchimentos dos demais dados;
5. Clicar no Termo de Responsabilidade;
6. Clicar em ENVIAR ou RENOVAR.

- Documentação necessária:

1. Realizar o cadastro no site gov.br;
2. Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ com a informação da Classificação Nacional de Atividade Econômica - CNAE compatível com a atividade desejada;
3. Caso seja Guia de Turismo Pessoa Física, é necessário apresentar Diploma e Certificado de Guia de Turismo;
4. Para Transportadoras com frota, é necessário que os veículos tenham placa vermelha (aluguel de turismo);

Tempo de Entrega

05 (cinco) dias.

Quanto custa?

Gratuito

CENTRO CULTURAL CAIS DO SERTÃO - VISITAÇÃO (MUSEU CAIS)

Descrição do Serviço (O que é)

Visitação a um dos mais modernos equipamentos culturais do Brasil, o Cais do Sertão, instalado no antigo Armazém 10 do Porto do Recife, é um local de convivência, diversão e conhecimento, polo gerador de novas ideias e experiências. Abrigando e reverenciando a obra de Luiz Gonzaga, o grande homenageado do espaço, traz para a beira-mar da capital do Estado um pouco do solo rico e generoso da cultura popular do sertão.

O Cais utiliza os mais variados e inovadores recursos expositivos e tecnológicos para, em um diálogo entre a tradição e a invenção, proporcionar aos visitantes uma experiência de imersão no belo universo sertanejo – origem e fonte de inspiração gonzaguiana – em toda a sua diversidade e complexidade.

Além da exposição permanente, o Centro Cultural Cais do Sertão oferece salas para exposição, salas de reuniões e auditório para eventos. Para informações sobre locação desses espaços, entrar em contato através do email comercial@caisdosertao.pe.gov.br ou telefone (81) 3182.8267.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Turistas e público em geral.

Etapas para a realização desse serviço:

- Para visitação espontânea: Se dirigir à bilheteria do Museu e adquirir os ingressos;

- Para visitação de grupos:

1. É necessário realizar agendamento com antecedência através do email agendamento@caisdosertao.pe.gov.br;

2. Após realização do agendamento, comparecer na data e hora marcadas e adquirir os ingressos na bilheteria do Museu.

Tempo de Entrega

Atendimento presencial imediato ou de acordo com data e hora agendada.

Quanto custa?

R\$ Os ingressos para a visitação ao Museu custam R\$ 10,00 (inteira) e R\$ 5,00 (meia entrada).

O pagamento pode ser realizado em dinheiro e Pix.

CENTRO DE ATENDIMENTO AO TURISTA (CAT)

Descrição do Serviço (O que é)

Fornecimento de informações sobre os serviços, os equipamentos e os atrativos turísticos, ao público residente e turistas que visitam nosso Estado.

Nos Centros de Atendimento ao Turista - CAT, são distribuídos de forma gratuita, materiais promocionais turísticos para divulgação local e estadual, tais como: mapas, guias gastronômicos, sugestões para hospedagem, agência de turismo, agenda cultural e programação festiva da cidade, rotas e roteiros turísticos, entre outros.

Atendimento Ouvidoria: ouvidoria@setur.pe.gov.br

Requisitos do Serviço (Como realizar)

1. Quem pode realizar esse serviço?

Público residente em geral e turistas.

2. Etapas para a realização do serviço:

Se dirigir presencialmente a uma das unidades dos Centros de Atendimento ao Turista; ou

Entrar em contato por telefone;

3. Documentação necessária:

Não é exigida documentação comprobatória.

Tempo de Entrega

15 min

Quanto custa?

Gratuito

CENTRO DE CONVENÇÕES DE PE - Comercialização de áreas locáveis (CECON PE)

Descrição do Serviço (O que é)

O Centro de Convenções de Pernambuco possui pavilhão de feiras, áreas de exposições, teatros, auditórios, salas multifuncionais e um amplo estacionamento para 1.600 veículos, oferecendo toda a estrutura para a realização simultânea de vários eventos, através da locação desses espaços.

Localizado a cerca de 3 km dos centros históricos de Recife e Olinda, a menos de 12 km da Praia de Boa Viagem, além de ficar a pouco mais de 50 km da praia mais famosa do Brasil: Porto de Galinhas. Com uma imponente arquitetura moderna, a área total do CECON - Centro de Convenções de Pernambuco é de aproximadamente 240 mil m².

Requisitos do Serviço (Como realizar)

- Quem pode realizar esse serviço?

O serviço de locação dos espaços no Centro de Convenções de Pernambuco está disponível para Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Instituições/Órgãos Públicos;

- Etapas para a realização desse serviço:

1. Entrar em contato para verificação da disponibilidade de pauta no equipamento, através do e-mail: comercial@empetur.pe.gov.br ou através dos telefones: (81) 3182-8042 / (81) 3182-8044 / (81) 3182.8252.
2. Confirmação de reserva e aprovação do orçamento através de e-mail, com a documentação solicitada e enviada pela unidade comercial, para formalização do contrato.
3. Assinar o contrato e fazer o pagamento da taxa de reserva dentro do prazo estipulado em regulamento de eventos.
4. 30 dias antes da realização do evento, todos os pagamentos deverão estar quitados.

- Documentação necessária:

PESSOA FÍSICA: Cópias de RG, CPF e Comprovante de Residência, Nacionalidade, Profissão e Estado Civil;

PESSOA JURÍDICA: Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ, Contrato Social e cópias do RG, CPF e Comprovante de Residência do representante legal;

INSTITUIÇÕES OU ÓRGÃOS PÚBLICOS: Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ, Estatuto Social, Ata de Posse do Representante legal e cópias

do RG, CPF e Comprovante de Residência do representante legal.

Tempo de Entrega

Atendimentos realizados por telefone, a devolutiva é imediata;
Atendimentos por e-mail, o envio das devolutivas são feitas no mesmo dia do envio da solicitação, desde que os e-mails sejam enviados em horário comercial (das 08h às 17h) e de segunda a sexta-feira.

Quanto custa?

R\$ Cada espaço possui um valor variável, sendo os orçamentos preparados de acordo com a solicitação do cliente, em consonância com sua necessidade.

PRAIA SEM BARREIRAS - Banho assistido de mar e açude ()

Descrição do Serviço (O que é)

Realização do banho assistido de mar ou de açude para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, residentes ou turistas.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida residente ou turistas.

Etapas para a realização desse serviço:

1. Dirigir-se a uma das unidades presenciais do projeto.

Observação: Para atendimento de grupos, favor agendar com antecedência através do telefone (81) 3182.8174 ou email gpe@empetur.pe.gov.br.

Documentação necessária:

Não é necessário apresentar documentação.

Devido às medidas restritivas de prevenção e combate ao novo coronavírus, o funcionamento das unidades do Projeto Praia Sem Barreiras está suspenso de acordo com o Decreto Estadual Nº 48.834 de 20/03/2020.

Atendimento Ouvidoria: ouvidoria@setur.pe.gov.br

Tempo de Entrega

Immediato.

Quanto costa?

Gratuito