

# EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO (EMPETUR)

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em 24 Fevereiro 2022

# EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO (EMPETUR)

## Quem Somos?

Secretaria de turismo

## Canais de Comunicação

PE - Olinda - Salgadinho - Avenida Professor Andrade Bezerra, s/n Conjunto  
19 - 53110970 -

<http://www.setur.pe.gov.br/web/setur>

Telefone Fixo - (81)3182-8000

# EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO (EMPETUR)

## Serviços Disponíveis

ARENA DE PERNAMBUCO - TOUR (VISITAÇÃO)

CADASTUR - Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos

CENTRO CULTURAL CAIS DO SERTÃO - VISITAÇÃO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO TURISTA

CENTRO DE CONVENÇÕES DE PE - Comercialização de áreas locais

PRAIA SEM BARREIRAS - Banho assistido de mar e açude

# ARENA DE PERNAMBUCO - TOUR (VISITAÇÃO) (TOUR ARENA)

## Descrição do Serviço (O que é)

O Tour (Visitação) na Arena de Pernambuco é uma oportunidade para os amantes do futebol conhecerem todos os espaços da Arena de Pernambuco, um dos principais estádios construídos para a Copa do Mundo de 2014. O visitante poderá conhecer áreas como os vestiários, zona mista, o setor deck premium, tribuna de honra, camarotes, o Pernambuco Imortal, e a ExpoArena, que conta a história da Arena e com um acervo de peças exclusivas doadas por atletas e ex-atletas, e claro o gramado.

Durante a visita, que se tornou uma opção de lazer para toda família, o público pode registrar fotos e gravar vídeos para marcar o passeio.

O estacionamento do Tour é o Amarelo.

O acesso do Tour para o passeio é o portão L, no setor Leste do estádio.

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Turistas e público em geral.

Etapas para a realização desse serviço:

1. Deve ser feito o agendamento pelo telefone e whatsapp: (081) 3319.7900.
2. Comparecer na Arena na data e horário agendado.
3. Realizar o pagamento do(s) ingresso(s).
4. Realizar a visita na Arena Pernambuco.

Documentação

Quem realizou o agendamento deverá apresentar um documento com foto, para autorizar a reserva.

## Tempo de Entrega

Os horários são pontuais. Ao chegar à Arena na data e hora agendadas o cidadão já tem acesso ao serviço que é a visitação.

## Quanto custa?

R\$ Os ingressos custam R\$ 6 (inteira) e R\$ 3 (meia entrada).

O pagamento pode ser realizado em dinheiro e por cartão de débito ou crédito.

O estacionamento custa R\$ 5.

# CADASTUR - Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos (CADASTUR)

## Descrição do Serviço (O que é)

CADASTUR é o sistema de cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor de turismo. O cadastro garante diversas vantagens e oportunidades de negócios aos seus cadastrados e é também uma importante fonte de consulta para o turista.

O programa é executado pelo Ministério do Turismo, em parceria com os órgãos oficiais de turismo dos 26 estados e no Distrito Federal.

Atendimento pelo sistema do CADASTUR:

[www.cadastur.turismo.gov.br](http://www.cadastur.turismo.gov.br)

[registro@empetur.pe.gov.br](mailto:registro@empetur.pe.gov.br)

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

- Quem pode realizar esse serviço?

O cadastro é obrigatório para as seguintes atividades (Lei nº 11.771/2008 e Lei nº 8.623/93): Acampamento Turístico, Agência de Turismo, Guia de Turismo, Parque Temático, Organizadora de Eventos, Meios de Hospedagem e Transportadora Turística;

O cadastro é opcional para: Restaurantes, Cafeterias, Bares (e similares), Parque Aquático, Empreendimento de Lazer, Locadora de veículo para turistas, Prestador especializado em segmentos turísticos, Casa de Espetáculos, Empreendimento de Apoio ao Turismo Náutico ou à Pesca Desportiva, Prestador de Infraestrutura para Eventos e Centros de Convenções.

- Etapas para a realização desse serviço:

1. Acessar o site [www.cadastur.turismo.gov.br](http://www.cadastur.turismo.gov.br);
2. Clicar no link gov.br e criar sua conta;
3. Voltar para o site do CADASTUR e inserir login e senha do site gov.br;
4. Informar os dados:
  - Área de trabalho de CADASTUR;
  - Tipo de atividade;
  - Se a empresa é MEI (Microempreendedor Individual) ou não;
  - Verificação de CPF (Cadastro de Pessoa Física) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica);
  - Sincronização dos dados com a Receita Federal e com os Correios;
  - Preenchimentos dos demais dados;
5. Clicar no Termo de Responsabilidade;
6. Clicar em ENVIAR ou RENOVAR.

- Documentação necessária:

1. Realizar o cadastro no site gov.br;
2. Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ com a informação da Classificação Nacional de Atividade Econômica - CNAE compatível com a atividade desejada;
3. Caso seja Guia de Turismo Pessoa Física, é necessário apresentar Diploma e Certificado de Guia de Turismo;
4. Para Transportadoras com frota, é necessário que os veículos tenham placa vermelha (aluguel de turismo);

## **Tempo de Entrega**

05 (cinco) dias.

## **Quanto custa?**

Gratuito

# **CENTRO CULTURAL CAIS DO SERTÃO - VISITAÇÃO (MUSEU CAIS)**

## **Descrição do Serviço (O que é)**

Visitação a um dos mais modernos equipamentos culturais do Brasil, o Cais do Sertão, instalado no antigo Armazém 10 do Porto do Recife, é um local de convivência, diversão e conhecimento, polo gerador de novas ideias e experiências. Abrigando e reverenciando a obra de Luiz Gonzaga, o grande homenageado do espaço, traz para a beira-mar da capital do Estado um pouco do solo rico e generoso da cultura popular do sertão.

O Cais utiliza os mais variados e inovadores recursos expositivos e tecnológicos para, em um diálogo entre a tradição e a invenção, proporcionar aos visitantes uma experiência de imersão no belo universo sertanejo – origem e fonte de inspiração gonzaguiana – em toda a sua diversidade e complexidade.

Além da exposição permanente, o Centro Cultural Cais do Sertão oferece salas para exposição, salas de reuniões e auditório para eventos. Para informações sobre locação desses espaços, entrar em contato através do email [comercial@caisdosertao.pe.gov.br](mailto:comercial@caisdosertao.pe.gov.br) ou telefone (81) 3182.8267.

## **Requisitos do Serviço (Como realizar)**

Quem pode realizar esse serviço:

Turistas e público em geral.

Etapas para a realização desse serviço:

- Para visitação espontânea: Se dirigir à bilheteria do Museu e adquirir os ingressos;

- Para visitação de grupos:

1. É necessário realizar agendamento com antecedência através do email [agendamento@caisdosertao.pe.gov.br](mailto:agendamento@caisdosertao.pe.gov.br);

2. Após realização do agendamento, comparecer na data e hora marcadas e adquirir os ingressos na bilheteria do Museu.

## **Tempo de Entrega**

Atendimento presencial imediato ou de acordo com data e hora agendada.

## **Quanto custa?**

R\$ Os ingressos para a visitação ao Museu custam R\$ 10,00 (inteira) e R\$ 5,00 (meia entrada).

O pagamento pode ser realizado em dinheiro e Pix.

# **CENTRO DE ATENDIMENTO AO TURISTA (CAT)**

## **Descrição do Serviço (O que é)**

Fornecimento de informações sobre os serviços, os equipamentos e os atrativos turísticos, ao público residente e turistas que visitam nosso Estado.

Nos Centros de Atendimento ao Turista - CAT, são distribuídos de forma gratuita, materiais promocionais turísticos para divulgação local e estadual, tais como: mapas, guias gastronômicos, sugestões para hospedagem, agência de turismo, agenda cultural e programação festiva da cidade, rotas e roteiros turísticos, entre outros.

Atendimento Ouvidoria: [ouvidoria@setur.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@setur.pe.gov.br)

## **Requisitos do Serviço (Como realizar)**

1. Quem pode realizar esse serviço?

Público residente em geral e turistas.

2. Etapas para a realização do serviço:

Se dirigir presencialmente a uma das unidades dos Centros de Atendimento ao Turista; ou

Entrar em contato por telefone;

3. Documentação necessária:

Não é exigida documentação comprobatória.

## **Tempo de Entrega**

15 min

## **Quanto custa?**

Gratuito

# **CENTRO DE CONVENÇÕES DE PE - Comercialização de áreas locáveis (CECON PE)**

## **Descrição do Serviço (O que é)**

O Centro de Convenções de Pernambuco possui pavilhão de feiras, áreas de exposições, teatros, auditórios, salas multifuncionais e um amplo estacionamento para 1.600 veículos, oferecendo toda a estrutura para a realização simultânea de vários eventos, através da locação desses espaços.

Localizado a cerca de 3 km dos centros históricos de Recife e Olinda, a menos de 12 km da Praia de Boa Viagem, além de ficar a pouco mais de 50 km da praia mais famosa do Brasil: Porto de Galinhas. Com uma imponente arquitetura moderna, a área total do CECON - Centro de Convenções de Pernambuco é de aproximadamente 240 mil m<sup>2</sup>.

## **Requisitos do Serviço (Como realizar)**

- Quem pode realizar esse serviço?

O serviço de locação dos espaços no Centro de Convenções de Pernambuco está disponível para Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Instituições/Órgãos Públicos;

- Etapas para a realização desse serviço:

1. Entrar em contato para verificação da disponibilidade de pauta no equipamento, através do e-mail: [comercial@empetur.pe.gov.br](mailto:comercial@empetur.pe.gov.br) ou através dos telefones: (81) 3182-8042 / (81) 3182-8044 / (81) 3182.8252.
2. Confirmação de reserva e aprovação do orçamento através de e-mail, com a documentação solicitada e enviada pela unidade comercial, para formalização do contrato.
3. Assinar o contrato e fazer o pagamento da taxa de reserva dentro do prazo estipulado em regulamento de eventos.
4. 30 dias antes da realização do evento, todos os pagamentos deverão estar quitados.

- Documentação necessária:

PESSOA FÍSICA: Cópias de RG, CPF e Comprovante de Residência, Nacionalidade, Profissão e Estado Civil;

PESSOA JURÍDICA: Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ, Contrato Social e cópias do RG, CPF e Comprovante de Residência do representante legal;

INSTITUIÇÕES OU ÓRGÃOS PÚBLICOS: Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ, Estatuto Social, Ata de Posse do Representante legal e cópias

do RG, CPF e Comprovante de Residência do representante legal.

## **Tempo de Entrega**

Atendimentos realizados por telefone, a devolutiva é imediata;  
Atendimentos por e-mail, o envio das devolutivas são feitas no mesmo dia do envio da solicitação, desde que os e-mails sejam enviados em horário comercial (das 08h às 17h) e de segunda a sexta-feira.

## **Quanto custa?**

R\$ Cada espaço possui um valor variável, sendo os orçamentos preparados de acordo com a solicitação do cliente, em consonância com sua necessidade.

# **PRAIA SEM BARREIRAS - Banho assistido de mar e açude ()**

## **Descrição do Serviço (O que é)**

Realização do banho assistido de mar ou de açude para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, residentes ou turistas.

## **Requisitos do Serviço (Como realizar)**

Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida residente ou turistas.

Etapas para a realização desse serviço:

1. Dirigir-se a uma das unidades presenciais do projeto.

Observação: Para atendimento de grupos, favor agendar com antecedência através do telefone (81) 3182.8174 ou email [gpe@empetur.pe.gov.br](mailto:gpe@empetur.pe.gov.br).

Documentação necessária:

Não é necessário apresentar documentação.

Devido às medidas restritivas de prevenção e combate ao novo coronavírus, o funcionamento das unidades do Projeto Praia Sem Barreiras está suspenso de acordo com o Decreto Estadual Nº 48.834 de 20/03/2020.

Atendimento Ouvidoria: [ouvidoria@setur.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@setur.pe.gov.br)

## **Tempo de Entrega**

Immediato.

**Quanto costa?**

Gratuito