

Secretaria de
Turismo e Lazer

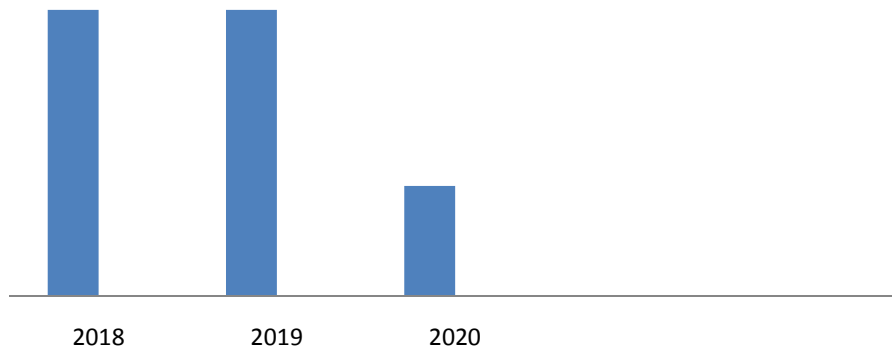


GOVERNO DO ESTADO
Pernambuco

**RELATÓRIO DE GESTÃO DAS DEMANDAS DA
OUVIDORIA SETUR/EMPETUR
2020**

Panorama dos Três Últimos Anos

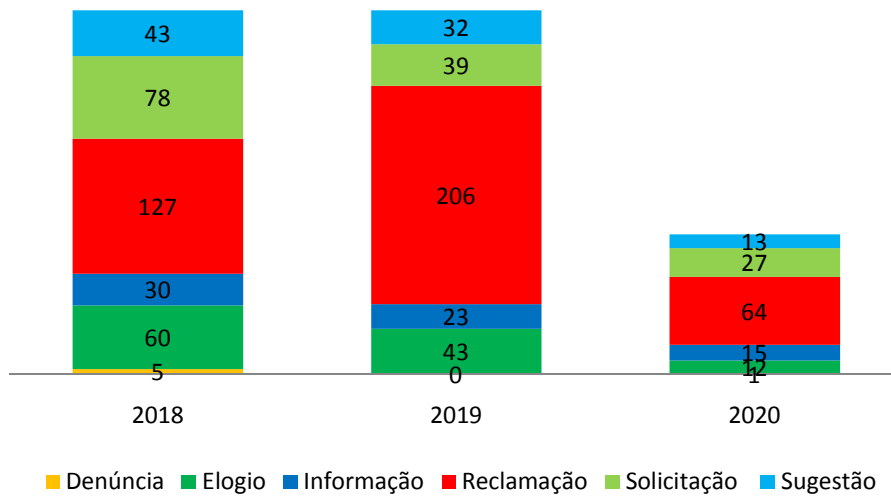
Total de Manifestações



Ano	Número de Manifestações
2018	343
2019	343
2020	132

Panorama dos Três Últimos Anos

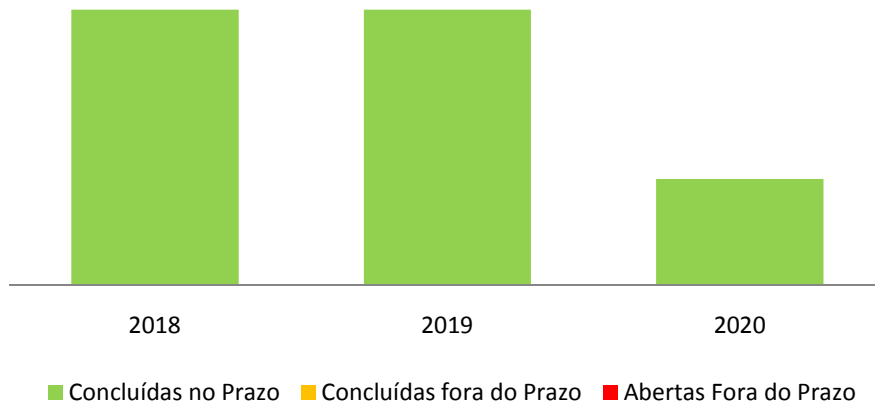
Manifestações por Natureza



Ano	Número de Manifestações
2018	343
2019	343
2020	132

Panorama dos Três Últimos Anos

Resolutividade das Manifestações

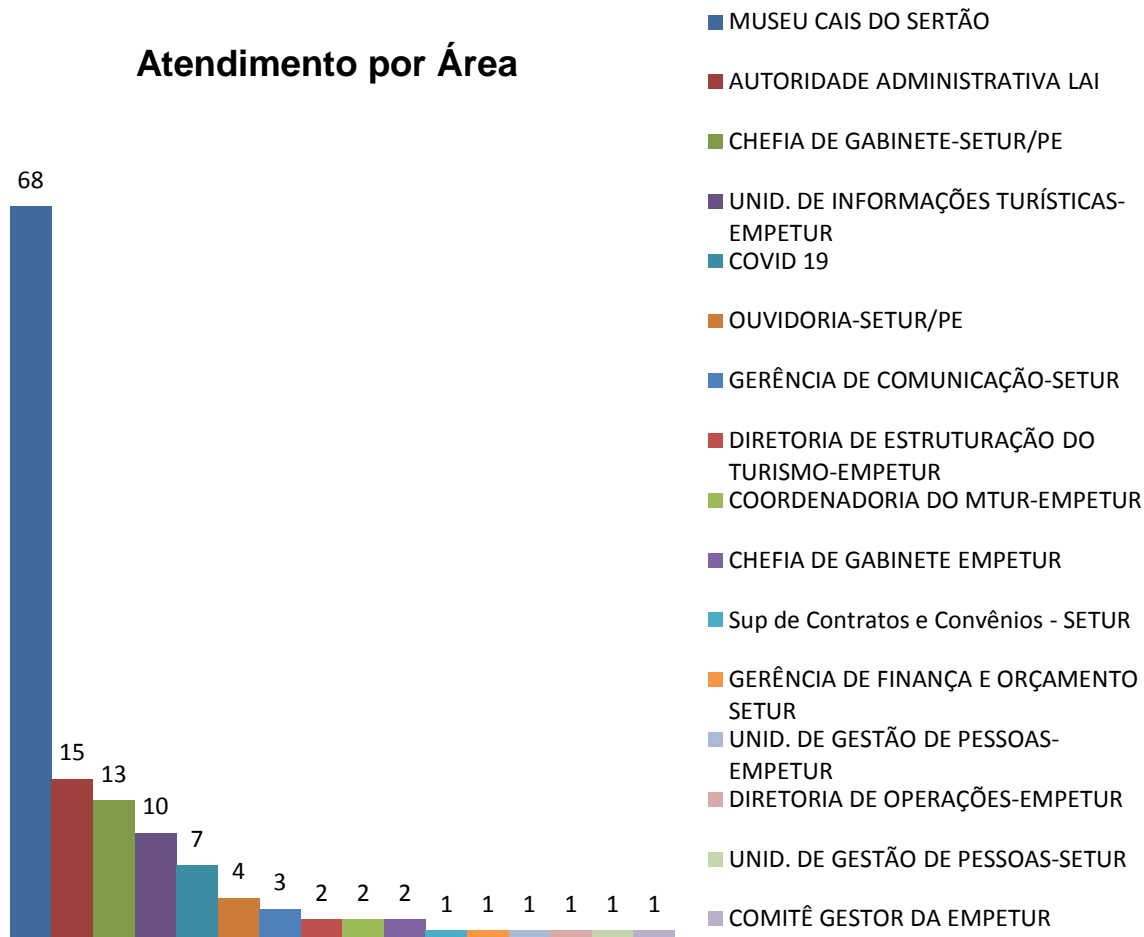


No ano de 2020, tivemos também o registro de 40 demandas, as quais foram tratadas e encaminhadas às Ouvidorias do Distrito Estadual de Fernando de Noronha, da Secretaria de Educação e Esportes e à Ouvidoria Geral do Estado, perfazendo um total de 172 atendimentos no período analisado.

Atendimento por Área

01/01/2020 a 31/12/2020

Atendimento por Área



DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
MUSEU CAIS DO SERTÃO	68
AUTORIDADE ADMINISTRATIVA LAI	15
CHEFIA DE GABINETE-SETUR/PE	13
UNID. DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS-EMPETUR	10
COVID 19	7
OUVIDORIA-SETUR/PE	4
GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO-SETUR	3
DIRETORIA DE ESTRUTURAÇÃO DO TURISMO-EMPETUR	2
COORDENADORIA DO MTUR-EMPETUR	2
CHEFIA DE GABINETE EMPETUR	2
SUP DE CONTRATOS E CONVÊNIOS - SETUR	1
GERÊNCIA DE FINANÇA E ORÇAMENTO SETUR	1
UNID. DE GESTÃO DE PESSOAS-EMPETUR	1
DIRETORIA DE OPERAÇÕES-EMPETUR	1
UNID. DE GESTÃO DE PESSOAS-SETUR	1
COMITÊ GESTOR DA EMPETUR	1
TOTAL	132

Áreas Mais Demandadas

01/01/2020 a 31/12/2020

Área Demandada	Número de Manifestações
Museu Cais do Sertão	68
Autoridade Administrativa LAI	15
Chefia de Gabinete SETUR/PE	13
Unidade de Inf. Turísticas	10
COVID - 19	7

Pedidos de Acesso à Informação

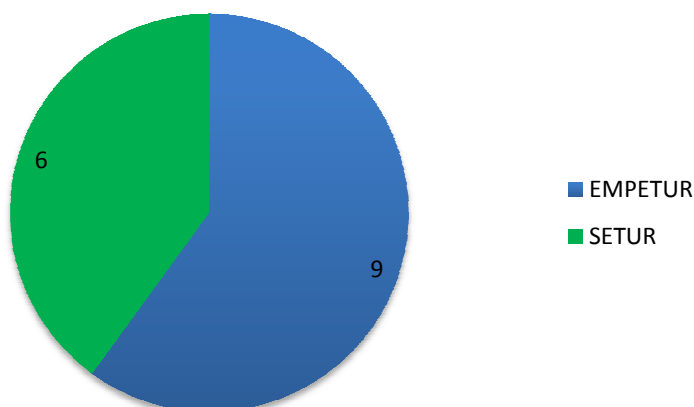
01/01/2020 A 31/12/2020

Tivemos nesse período o registro de 15 Pedidos de Acesso à Informação - PAII, todos tratados, encaminhados, respondidos e concluídos no devido tempo, atendendo assim à Lei de Acesso à Informação nº 14.804 de 29 de Outubro de 2012 e ao Decreto Estadual nº 38.787 de 30 de Outubro de 2012.

Tais pedidos ficaram distribuídos entre SETUE e EMPETUR da seguinte forma:

Ano	Número de PAI SETUR	Número de PAI EMPETUR
2020	06	09

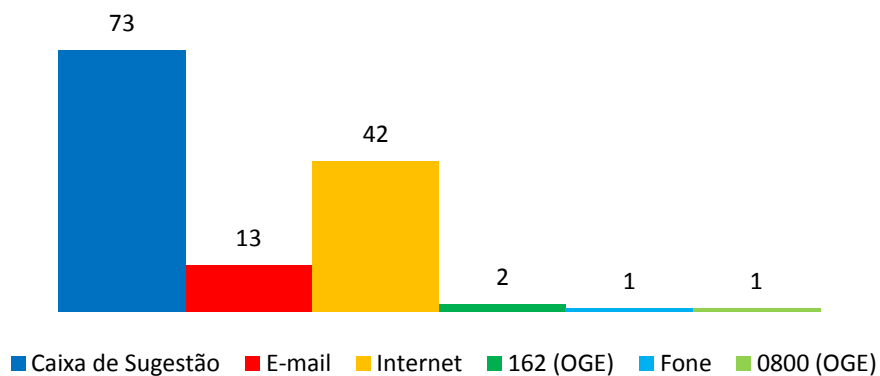
Pedidos de Acesso à Informação



Forma de Contato

01/01/2020 A 31/12/2020

Forma de Contato



Forma de Contato	Número de Manifestações
Caixa de Sugestão	73
E-mail	13
Internet	42
162 (OGE)	2
Fone	1
0800 (OGE)	1